



Vlaanderen  
is omgeving

# Werken met het Omgevingsloket

Infosessie voor professionals in de milieusector

Juni 2019

DEPARTEMENT  
OMGEVING



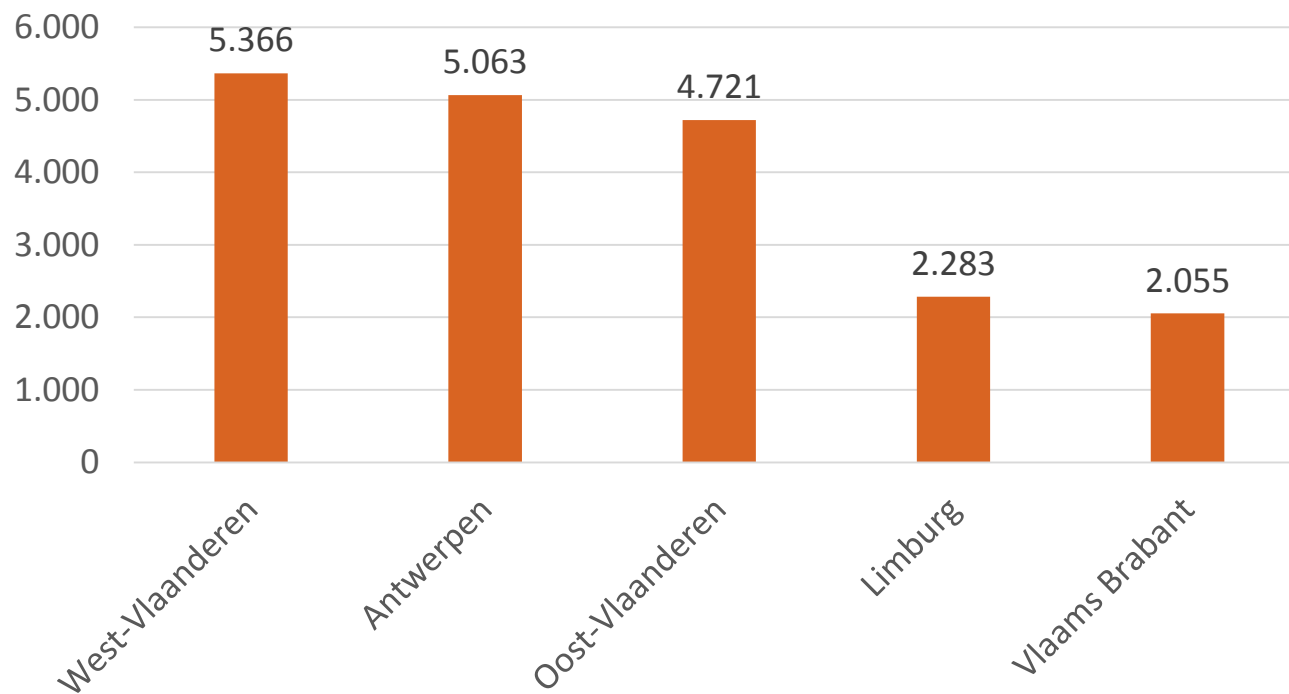
Leiegardens 2014, Your Estate Solution

# Verloop van de dag

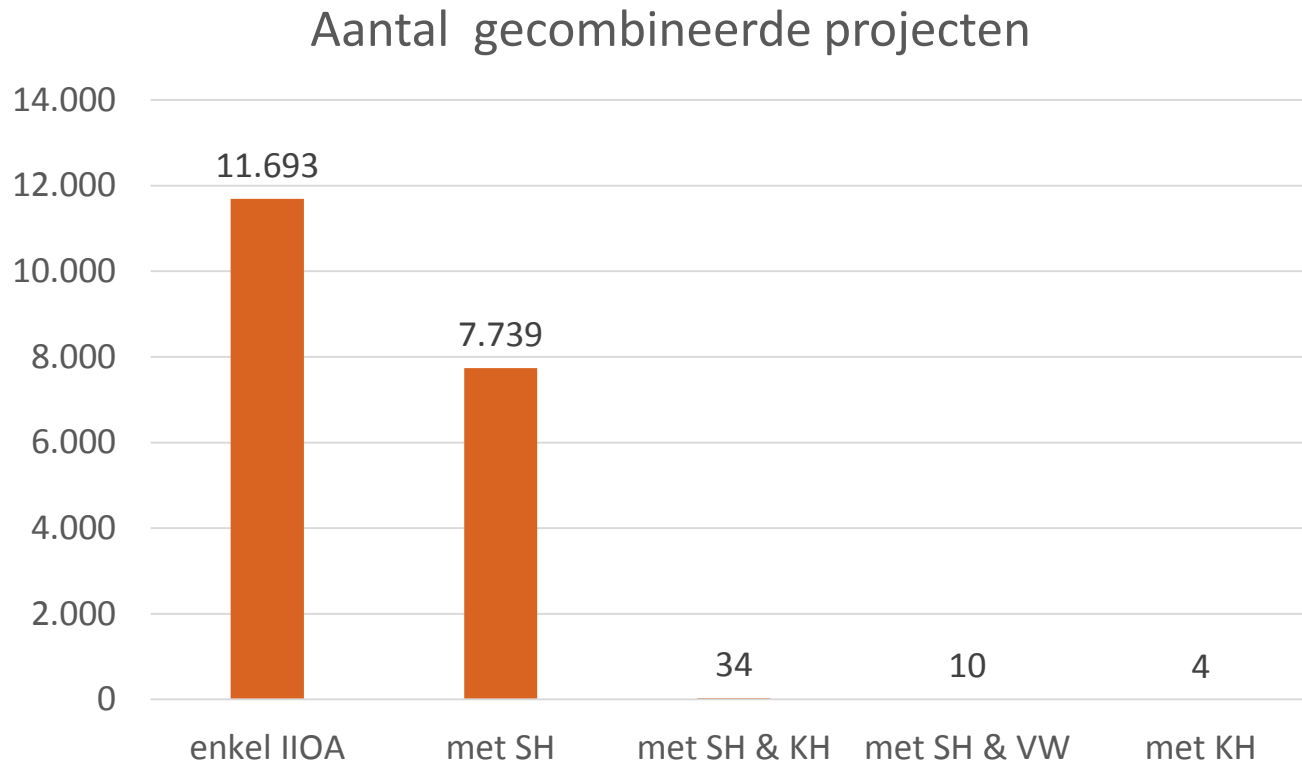
- ▶ Stand van zake ontwikkeling loket
- ▶ Demo loket
- ▶ Aandachtspunten bij behandeling van de aanvragen
- ▶ Vragen

# Enkele cijfers

Aantal projecten met een IIOA per provincie



# Enkele cijfers



# Enkele cijfers

<b>EXPLOITANT</b>	<b>aantal projecten</b>
Fluvius System Operator	747
AQUAFIN NV	122
ANTARGAZ BELGIUM	81
DATS 24	76
WILLEMEN INFRA	75
PROXIMUS	64
ONDERBEKE en NEIRYNCK	62
VISSER & SMIT HANAB	61
DCA	58
BESIX Infra	51
ELECTRABEL	51
ALDI	48
Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening	48
VERHELST AANNEMINGEN	47
ETABLISSEMENTEN FRANZ COLRUYT	41



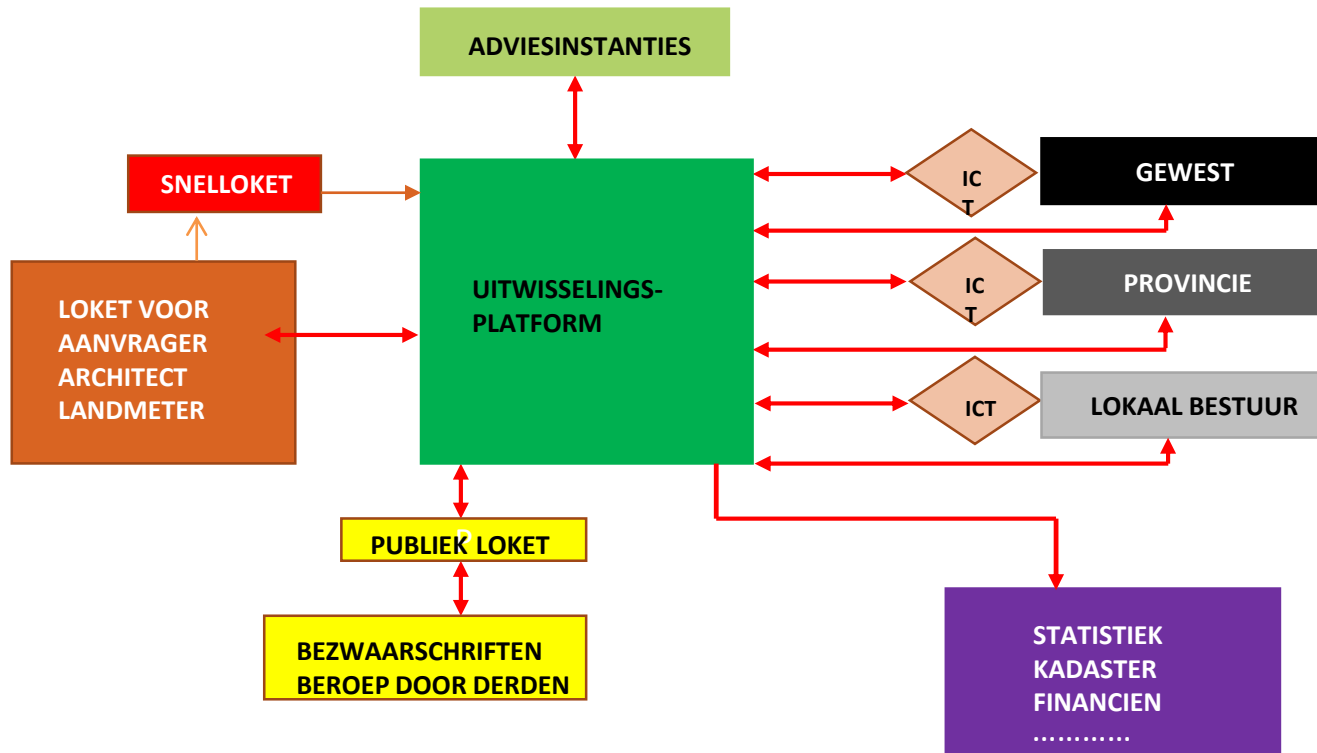
# Uitgangspunten omgevingsvergunning

- ▶ **Eén** omgevingsvergunning
  - stedenbouwkundige vergunning
  - Milieuvergunning
  - Socio-economische vergunning
  - Vegetatiewijziging
  
  - Gecombineerde aanvragen
  
- ▶ **Twee** procedures
  - Vereenvoudigde procedure en gewone procedure
  
- ▶ **Drie** VVO's
  - Gemeente, provincie en Departement Omgeving

# Rechtskader

- ▶ Decreet van 25 april 2014
- ▶ Besluit van de Vlaamse regering 27 november 2015  
→ Teksten beschikbaar op [www.omgevingsloket.be](http://www.omgevingsloket.be)
- ▶ Digitale gevolgen regelgeving
  - Digitale aanvraag/melding is een recht
  - Verplicht digitale aanvraag of melding voor sommige projecten
  - Behandeling/adviesverlening/beslissing altijd en verplicht digitaal (ook voor analoog ingediende dossiers)

# Uitwisselingsplatform vs loket(ten)





# Ontwikkeling loket

- ▶ Projectplan 2022.
- ▶ Jaarlijks een werkplan
  - Stuurgroep bepaalt de prioriteiten
  - Werkgroepen geven inbreng (WG lokale besturen,...)
  - Insteek door helpdesk, projectteam, ad-hoc,..
- ▶ Aanpassingen die geen impact hebben op de webservice
  - Ongeveer maandelijks
- ▶ Aanpassingen die wél impact hebben op de webservice
  - timing in samenspraak met de softwareleveranciers

# Ontwikkeling loket

- ▶ Januari 2019: gemeentefusies
- ▶ Januari 2019: kleinhandel en vegetatiewijzigingen
- ▶ Mei 2019: aanpassing aan “personen”
  - Toegangsrechten via het loket:
    - × toevoegen, wijzigen, stopzetten personen na indienen
    - × VVO hoeft geen ‘initiatiefnemers’ meer toe te voegen na indienen
  - Toegangsrechten via Gebruikersbeheer
    - × editerend/consulterend medewerker
    - × toegang tot al de projecten van de rechtspersoon

# Ontwikkeling loket

- ▶ 17 juni: aanpassing lay-out
- ▶ 17 juni: Franstalige interface
  - Enkel voor inwoners van faciliteitengemeenten

# Ontwikkeling loket (werkplan 2019)

## ▶ **Beroepsschrift als case**

- Derde personen zullen hun beroep kunnen aanpassen, intrekken, opvolgen,...
- Nu: derde kan beroep indienen, en hij krijgt op het einde de beslissing
- in september klaar om te testen

## ▶ **Conversies projectinhoud i.f.v. releaseversies**

- Bij aanpassing wetgeving: dossiers in fase samenstelling niet opnieuw invoeren, maar wel converteren
- in augustus klaar om te testen.
  
- vanaf september: mogelijkheid om een keuze te maken voor een bepaalde “vlarem-versie”.

# Ontwikkeling loket (werkplan 2019)

## ▶ **Projectinhoudversies:**

→ Tijdens behandelingsprocedure nieuwe versie van de aanvraag indienen

× Dupliceren niet meer nodig

× Aangepaste plannen e.d. komen op de juiste plaats terecht

→ in oktober klaar om te testen

## ▶ **Functionaliteit “dossierafdruk” uitbreiden:**

→ Aanpassingen nodig voor beroepsschrift als case, voor projectinhoudversies,...

## ▶ **Link validatie Orde van Architecten**

## ▶ **Integratie DOSIS (burgerprofiel / ondernemersloket)**



# Ontwikkeling loket – verdere planning

- ▶ **VVO zet “structurele beslissingsinhoud” op het loket:**  
→ Goedgekeurde plannen, goedgekeurde rubrieken,...
- ▶ **“Beslissing na beslissing”**  
→ Erratum, vergunning op proef, behandeling na beslissing RvVb,...
- ▶ **Verbeteren bijstelling verkavelingen en opmaak nieuwe verkavelingen**
- ▶ **Evaluatie GPBV**
- ▶ **Archivering**

# Ontwikkeling loket - verdere planning

- ▶ Fase 2 nieuwe lay-out
- ▶ Veiligheidscategorieën
- ▶ Uitbreiden snelinvoer
- ▶ Uitfaseren DBA
- ▶ Terugmelddiensten GRB/CRAB
- ▶ Uitbreiden bulk opladen/verwijderen van bestanden
- ▶ Gebruik template (variant op dupliceren)
- ▶ Opladen structurele data via loket (bv. datablokken appartementsgebouw)
- ▶ Uitbreiding filters 'mijn projecten'
- ▶ ...

(lijst enkel ter info; nog geen beslissing)



# Verloop van de dag

- ▶ Stand van zake ontwikkeling loket
- ▶ Demo loket  
→ Demo aangepaste lay-out
- ▶ Aandachtspunten bij behandeling van de aanvragen
- ▶ Vragen?



# Werking digitaal loket - toegang

- ▶ Gebruiksrechten via gebruikersbeheer  
→ <http://vo-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/>
- ▶ Rechten worden toegekend door lokale rechtenbeheerder
- ▶ Mogelijk rollen:
  - Samenstellend ambtenaar
  - Editerend / consulterend dossierbehandelaar
  - Editerend / consulterend adviesverlener
  - **Editerend / consulterend medewerker**
    - × **in functie van samenstellen/opvolgen eigen projectaanvragen**
  - Editerend / consulterend toezichthouder

# Rechten toekennen in 3 stappen

- ▶ **Stap 1:** zaakvoerder / wettelijk vertegenwoordiger stelt zichzelf aan als hoofdtoegangsbeheerder (BTB)
- ▶ **Stap 2:** hoofdtoegangsbeheerder stelt een of meer lokale rechtenbeheerders aan (BTB).
- ▶ **Stap 3:** lokale rechtenbeheerder geeft de nodige personen de rol van “medewerker”.
  - Via toepassing “gebruikersbeheer”.
  - Editerend medewerker / consulterend medewerker

<http://vo-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/>

### Pas gebruikersrecht aan

Voor naam: Hubert  
Naam: Reyniers  
Geboortedatum: 28/03/1970

Geslacht: M  
Bron: VKBP  
Status werkstroom : Actief

Stap 1 van 2: Details gebruikersrecht

Organisatie naam: HYDRO ECOLO METEO MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS  
Organisatie code: 0441808967  
Categorie: Vaste Medewerker  
Gebruikersrecht: Omgevingsvergunning Gebruiker  
Omschrijving van het recht: Via dit recht verkrijgt een gebruiker toegang tot Omgevingsvergunning.

\*Begindatum (dd/mm/jjjj): 13/03/2019  
\*Einddatum (dd/mm/jjjj): 13/03/2023

\*Profiel: 

Beschikbaar	Geselecteerd
	Consultierend Medewerker Editoriaal Medewerker



# Aanmelden via werkrelatie




## Identiteits-en toegangsbeheer

### Selecteer hoe u wilt aanmelden

als

- Werkrelatie HYDRO ECOLO METEO MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
- Burger Hubert Reyniers

# Aanmelden via werkrelatie: “project starten” en “mijn projecten”



WELKOM OP HET OMGEVINGSLOKET

EEN DOSSIER INDIENEN VIA HET OMGEVINGSLOKET?

Deze **beslissingsboom** helpt je op weg om te weten of een dossier digitaal via het omgevingsloket moet ingediend worden.






WAT KAN JE MET HET LOKET DOEN?

EEN NIEUW PROJECT STARTEN

MIJN PROJECTEN

# Aanmelden via werkrelatie: “mijn projecten”

- ▶ Projectlijst toon alle projecten waar de rechtspersoon gekend is.
  - Je hoeft niet hoofdelijk in het project gekend te zijn.

LIJST PROJECTEN						
Type project	Projectnaam	Naam locatie	OMV Referentie	Uw Referentie	Toestand project	Details
Melding omgevingsproject	test Bouwunie 28 mei 2019	23084B0229/00A000	2019006450		Aanvraag is ingediend	
Aanvraag omgevingsproject		Gijsselbosstraat 10, Beersel	2019005770		Aanvraag is ingediend	
Aanvraag omgevingsproject	FS test 3 mei	23402D0345/00K000	2019005552		Aanvraag is vergrendeld	
Aanvraag omgevingsproject	FS project als editerend medewerker opstarten	23402E0472/00X002	2019003997		Aanvraag is ingediend	
Aanvraag omgevingsproject		22005A0595/00P004	2019002290		Aanvraag is ingediend	



# Aanmelden via werkrelatie: “starten project”

- ▶ De rechtspersoon wordt automatisch aan het project toegevoegd.
- ▶ Ikzelf word aan het project toegevoegd, als vertegenwoordiger van de rechtspersoon (als opsteller)

## PERSONEN

+ PERSOON TOEVOEGEN

### Niet-formele betrokkenen

Persoon	Hoedanigheid	Recht	Vertegenwoordigt
Bert Reyniers		Schrijf	HYDRO ECOLO METEO MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (als Opsteller)
HYDRO ECOLO METEO MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS	Opsteller	Schrijf	



# Enkele aandachtspunten

- ▶ **Belang van het inrichtingsnummer**
  - is constante doorheen de tijd
  - maakt historiek IIOA's mogelijk
  - maakt (later) herbruik van gegevens mogelijk



# Enkele aandachtspunten

- ▶ **Voor een vlotte communicatie:**
- ▶ **Bij contactinformatie:**
  - Vul ook het telefoonnummer in bij contactpersoon
  - Zal in de toekomst verplicht veld worden
- ▶ **Bij situering:**
  - Vul bezoekadres in

# Enkele aandachtspunten

- ▶ Digitale organisatie openbaar onderzoek / bekendmaking
  - Blijft deels analoog, bijvoorbeeld de aanplakking blijft
  - Verantwoordelijkheid aanplakking ligt bij de aanvrager
    - × andere betrokkenen mogen uiteraard ondersteunen
  - Aanvragen moet de aanplakking melden. Ten laatste op startdatum van de aanplakingsperiode; het loket laat geen latere meldingen toe !!
  
- ▶ Wie krijgt mailnotificaties?
  - Vraag niet éénduidig te beantwoorden
    - × Als VVO met eigen systeem werkt, bepalen ze zelf wie mails krijgt.
    - × Als VVO via loket werkt, bepaalt het loket de bestemmingen van de mails.
    - × Bij betekening van beslissing krijgen àlle personen hoe dan ook een mail.



# Enkele aandachtspunten

- ▶ Behandeling, adviesverlening en beslissing is verplicht digitaal, via het loket/platform
  - Officiële communicatie gaat via het loket
- ▶ Mogelijke termijnverlening bij niet functioneren loket
  - Behandelingstermijn kan worden verlengd
  - Perioden van niet-functioneren (bijvoorbeeld bij nieuwe release) worden gepubliceerd op de website
- ▶ Projectinhoud kan niet meer ‘aangepast’ worden door VVO
  - Valt volledig onder verantwoordelijkheid van initiatiefnemer
  - Vanaf projectinhoudversies zal deze zelf een aangepaste versie kunnen voorleggen
  - VVO zal wél structurele beslissingsinhoud kunnen aanpassen

# Enkele aandachtspunten

- ▶ Verkeerd inrichtingsnummer van een IIOA kan nog altijd aangepast worden (via specifieke actie)
- ▶ Rechten visualisatie omgevingsloket
  - Iedereen ziet onder dossierverloop 'alles'
    - × ook 'verstuur bericht', adviesvragen en adviezen
    - × behalve bezwaren (enkel voor VVO, organisator OO en AVI)
- ▶ Effecten op de omgeving (mer-screening) ernstig invullen.

# “Publiek omgevingsloket”

- ▶ 3 loketten: omgevingsloket, loket voor snelinvoer, publiek loket
- ▶ Publiek omgevingsloket:
  - **Bij openbare onderzoeken:** indienen digitaal bezwaar
  - **Bij bekendmaking beslissing:** indienen digitaal beroepsschrift
  - Raadplegen van kerngegevens van het dossier via internet (geen toegangsrechten vereist)
  - Automatische publicatie op basis van metadata
  - Niet alle documenten online, omwille van auteursrechten, privacy-overwegingen,...
  - Volledig project enkel raadpleegbaar bij de gemeente

# “Publiek omgevingsloket”

- ▶ Toch een ongewenst document?  
→ contacteer de helpdesk
- ▶ Probleem: gewijzigde plannen worden niet gepubliceerd  
→ Wordt opgelost door “projectinhoudversies”.
- ▶ Aanvrager kan zien dat er een bezwaar is ingediend, maar kan de inhoud niet zien.  
→ privacyredenen  
→ zowel digitale als analoge bezwaren

# “Loket voor de snelinvoer”

- ▶ Om de drempel voor burgers te verkleinen:
  - kleinere werken in en om een gebouw
  - één handeling
  - één aanvrager
  - aan de hand van wizard de documenten op het uitwisselingsplatform plaatsen;
  - de initiële keuze van de aan te vragen handelingen bepaalt de op te laden documenten;
- ▶ In functie van behandeling geen enkel verschil met projecten ingediend via Omgevingsloket

# Nieuwe regelgeving

- ▶ VLAREM-trein (besluit VR)
  - Aanpassingen rubriekentabel (cfr. 'conversie releaseversies')
  
- ▶ Decreet van 26 april 2019 houdende diverse bepalingen inzake omgeving, natuur en landbouw (hoofdstuk 19/1)
  - Stilzwijgende aktename van een melding
    - × Enkel IIOA : indien geen beslissing is genomen én ter kennis gebracht binnen de 20 dagen na ontvangst melding
    - × Alle andere gevallen: 30 dagen na ontvangst melding
    - × Melding klasse 3 verplicht digitaal
    - × CBS in principe bevoegd
  - Bijstelling voorwaarden niet alleen meer voor 'milieu' maar ook mogelijk voor SH, KH of VW...



# Ondersteuning gebruikers loket

- ▶ Website [www.omgevingsloket.be](http://www.omgevingsloket.be)  
→ normenboeken, handleidingen, regelgeving, presentaties,...
- ▶ In-line in het digitale loket  
→ Informatiebuttons / instructiefilms
- ▶ Helpdesk  
→ 015 45 45 91 en [helpdesk.omgevingsvergunning@dxc.com](mailto:helpdesk.omgevingsvergunning@dxc.com)  
→ “Chatbot” in ontwikkeling

# Ondersteuning gebruikers loket

- ▶ **Helpdesk – juridisch**

- inhoudelijke, juridisch en procedurele vragen:  
[omgevingsvergunning@vlaanderen.be](mailto:omgevingsvergunning@vlaanderen.be)

- ▶ **Hulp van vergunningverlenende overheid**

- dossiers kunnen uiteraard nog voorafgaand besproken worden met de VVO

- VVO kan gebruiker ondersteunen bij gebruik van het loket

- ▶ Oefenloket <http://oefen.omgevingsloket.be/omvLoket/>

# Vragen?